



И.Е. Васильева

(подпись)

27.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ «Покрово-Пригородная СОШ»
 (наименование организации)
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в</p>	привести в соответствие информацию о деятельности организации, в	Февраль 2025	Пономаренко Е.В., заместитель директора по		

<p>помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>		<p>ВР</p>	
--	--	--	-----------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией: довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.</p>	<p>Своевременное размещение и обновление информации об организации на информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мовсеян С.В., директор, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Пономаренко Е.В., заместитель директора по ВР</p>	
--	--	------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски</p>	<p>июль 2028 года</p>	<p>Мовсеян С.В., директор</p>	
--	--	-----------------------	-------------------------------	--

<p>недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Изыскать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>июль 2028 года</p>	<p>Мовсеян С.В., директор</p>
--	---	-----------------------	-------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мовсеян С.В., директор, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Пономаренко Е.В., заместитель</p>
--	--	------------------	--

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	условиями оказания услуг		директора по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Мовсеян С.В., директор, Муравьева Т.Н., заместитель директора по УВР, Пономаренко Е.В., заместитель директора по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					